

**İLETİŞİM VE İNSAN İLİŞKİLERİ - 1**

**1. Tabloda verilen bilgilerden hangisi doğrudur?**

	İletişimi Olumlu Etkileyen Faktörler	İletişimi Olumsuz Etkileyen Faktörler
A)	Dikkatle ve içten dinlemek	Sürekli eleştirmek
B)	Karşımızdakini küçük görmek	Karşımızdakine saygı göstermek
C)	İsteklerimizi kabul ettirmeye çalışmak	Dikkatimizi karşındaki kişiye vermek
D)	Dinlerken başka bir işle meşgul olmak	Dinlerken vereceği cevabı düşünmek

2. Okulumuzun bahçesinde arkadaşlarımla birlikte ip atlama oyunu oynuyorduk. Bu arada bizi gören Sümeyye de oyuna katılmak için yanımıza gelmişti. Ancak Sümeyye bizler kadar yükseğe sıçrayamadığı için ip atlamayı bir türlü başaramıyordu. Sümeyye sıranın kendisine geldiğinde tam yeni bir denemeye hazırlanıyordu ki Meltem'in küçümseyici bir yüz ifadesiyle kendisine gülümsediğini fark etti. Bunun üzerine ip atlamaktan vazgeçti ve üzüntülü bir şekilde kenara çekildi.

MEB 2016 - 2017

**Meltem, iletişimi etkileyen hangi davranışa dikkat etmiştir?**

- A) İletişimde beden dilini kullanma
- B) İletişimde farklılıklara saygı duyma
- C) İletişimde göz teması kurma
- D) Karşıdaki kişinin duygu ve düşüncelerine odaklanma

**3. Aşağıdakilerden hangisi iyi bir dinleyicinin özelliklerinden biri değildir?**

- A) Son sözü söylemek için çabalar.
- B) Karşısındaki kişinin konuşmasını ilgiyle dinler.
- C) Yargılamadan, suçlamadan dinler.
- D) Dinlemek istediğini ve ilgilendiğini karşı tarafa hissettirir.

4. • Sağlıklı iletişim kurmak için düşüncelerimizi açıkça söylemeliyiz.
- Karşımızdaki kişiyle göz teması kurarak davranışlarını gözlemleyebiliriz.
- Bireylerin hareketlerine ve beden diline bakarak olumlu iletişim kurabiliriz.

**Buna göre aşağıdakilerden hangisi iletişimi olumlu etkileyen davranışlardan biri değildir?**

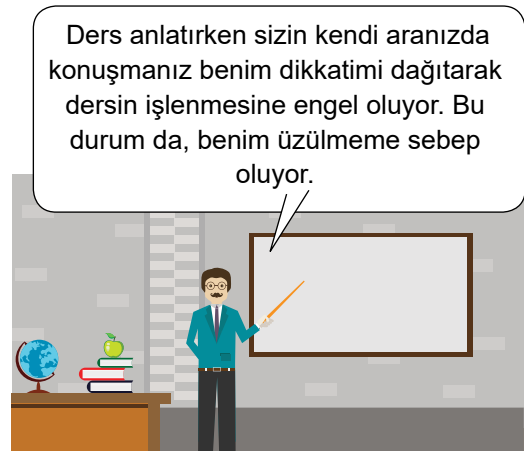
- A) Söylediklerimizde anlaşılır olmak
- B) İletişimde göz temasına yer vermek
- C) Jest ve mimikleri kullanmak
- D) Sürekli konuşmak

5. Başkalarıyla iyi iletişim kurabilmek için kişilere olumlu yaklaşmalı ve nazik davranmalıyız. Başkalarına karşı ön yargısız olmak, onları dikkatle dinlemek, onlarla empati kurmak olumlu iletişim kurmamıza yardımcı olabilir.

**Buna göre aşağıdakilerden hangisi iletişimi olumlu etkileyen davranışlardan biri değildir?**

- A) Ön yargılı olmak
- B) Empati kurabilmek
- C) İyi dinlemek
- D) Kibar olmak

**6.**



**Yukarıda verilen örnekte öğretmenin kullandığı iletişim dili aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Sempati
- B) Ben dili
- C) Empati
- D) Sen dili

## İLETİŞİM VE İNSAN İLİŞKİLERİ - 1

7. Karşısındaki kişiyle iyi iletişim kurmak isteyen Ahmet'in aşağıda verilen davranışlardan hangisini yapması doğru olmaz?

- A) Karşısındaki kişiye saygı duyması
- B) Sakin bir tavırla karşısındakini dinlemesi
- C) Karşısındaki kişi ile göz teması kurması
- D) Çok yüksek sesle konuşması

8.

I  
Kara haber tez duyulur.

II  
Bıçak yarası geçer dil yarası geçmez.

III  
Tatlı dil yılanı deliğinden çıkarır.

IV  
Bir ağızdan çıkan bin ağza yayılır.

MEB 2016 - 2017

Yukarıda verilen atasözlerinden hangisi insanlar arasında kurulacak ilişkilerde olumlu dilin etkisine örnektir?

- A) I
- B) II
- C) III
- D) IV

9. Ayşe Hanım "a" deterjanını kullanıyordu. Bir gün televizyonda "b" deterjanı ile ilgili bir reklam izledi. Ertesi gün alışveriş için markete gittiğinde deterjan reyonunda "b" deterjanını görünce denemekten zarar gelmez diyerek "b" deterjanını aldı.

Yukarıdaki metinde kitle iletişim araçlarının hangi özelliğinden bahsedilmektedir?

- A) İnsanların eğitimindeki öneminden
- B) İnsanlara ihtiyacı olmayan ürünleri aldırmasından
- C) Reklamların tüketici üzerindeki etkilerinden
- D) Aynı anda birden fazla insana ulaşabilme özelliğinden

10. Mert, Suriyelilerin ülkesine gelmesini istemiyordu. "Ne işleri var bizim ülkemizde gitsinler kendi ülkelerini kurtarıp orada yaşasınlar" düşüncesindeydi. Ancak bir gün Suriye'deki bir şehre düşen bombaları, ortaya çıkardığı yıkımı ve insanlara verdiği zararları televizyonda görünce fikri tamamen değişti. Artık onların neden ülkelerini terk ettiklerini daha iyi anlıyordu. Savunmasız bir şekilde ölmek için...

Metne göre Mert'in fikrinin değişmesinde kitle iletişim araçlarının hangi yönü etkili olmuştur?

- A) Dünyanın herhangi bir yerindeki insanların durumları ile ilgili bilgi vermesi
- B) İnsanların eğitimleri ile ilgili programlar yayınlayarak insanları eğitmesi
- C) Birden çok insana aynı anda ulaşarak kamuoyu oluşturması
- D) Çeşitli programlarla insanların iyi vakit geçirmelerini sağlaması

11. Kısa zamanda çok sayıda kişiye ulaşan haberleşme araçlarına kitle iletişim araçları denir.

Aşağıdakilerden hangisi bir kitle iletişim aracı değildir?

- A) Televizyon
- B) İnternet
- C) Telgraf
- D) Gazete

12. Aşağıdakilerden hangisi kitle iletişim araçlarının olumsuz yönüne örnek olarak gösterilebilir?

- A) Ahmet okul ödevini internetten araştırarak tamamladı.
- B) Cemil zamanının büyük bir kısmını televizyon karşısında geçiriyor.
- C) Özlem'in televizyonlardaki belgesellere karşı özel bir ilgisi var.
- D) Ceyda, TRT Okul kanalından çok faydalaniyor.