

TÜRK EĞİTİM-SEN
A K A D E M İ

2022 MEB
UZMAN VE
BAŞÖĞRETMENLİK
SINAVLARINA
HAZIRLIK

MODÜL 7

SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM



MODÜL 7 - SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM

1 1. Katılanların bilgi ya da sembol üreterek birbirlerine ilettikleri iletileri anlamaya ve yorumlamaya çalıştıkları bir süreç olarak değerlendirilen kavram hangisidir?

İletişim

2 İletişimin temel özellikleri nelerdir?

Kişiler arası iletişimde en az iki kişi vardır.

İletişim tek yönlü değil, karşılıklıdır

İletişim hem psikolojik hem de sosyal/kültürel bir olgu ve süreçtir.

3 İletişimin temel öğeleri hangileridir?

**Kaynak
Hedef
Mesaj-ileti
Kanal**

4 Kişiler arası iletişimde mesajı gönderen öge hangisidir?

Kaynak

5 Mesajı alan, anlamlandıran ve kaynağa farklı bir mesaj gönderen öge hangisidir?

Hedef

6 İletişim sürecinde hedefe iletilmek istenen her şey olarak tanımlanan öge hangisidir?

Mesaj-ileti

7 İletişim sürecinde kişiler karşılıklı mesajlarını farklı yollarla iletirler. Söz, beden dili ve yazı bu yollardan bazılarıdır. Sessiz kalma da kişiler arası iletişimde bir mesaj ve iletimi olabilir. Bu yola ne ad verilir?

Kanal

8 İletişim süreçleri hangileridir?

**Kodlama
Kod açma ve yorumlama
Geri bildirim
Gürültü**

9 Mesajın işaret hâline dönüşmesinde kullanılan simgeler ve simgeler arasındaki ilişkileri düzenleyen kuralların tümüne ne denir?

Kodlama

10 Kaynaktan gelen mesajın içeriğinin alınıp çözümlenmesi, anlamın anlaşılmasına ne denir?

Kod açma ve yorumlama

11 Kişiler arası iletişimde karşılıklı gidip gelen mesajların doğru algılanıp algılanmadığı test edilmektir. Bu kural olmadığında iletişimin sağlıklı kurulup kurulmadığını bilemeyiz, bu nedenle de sürecin olmazsa olmazıdır. Bir söz, jest ve mimik gibi bir beden hareketi de olabilen bu iletişim sürecine ne ad verilir?

Geri bildirim

12 Kaynaktan çıkan mesajın hedef tarafından tam ve doğru olarak alınmasını etkileyen şeye ne denir?

Gürültü

13 İletişimin Sınıflandırılması (Kaya (2011))



14 Yazılı ve sözlü iletişim arasındaki temel farklar nelerdir?

Yazılı iletişimde; seslendirmenin, tavır, jest ve mimiğin sağlayacağı etkiler söz konusu değildir.

Sözlü iletişimde yapılan dil yanlışları pek fark edilmez. Yazılı iletişimde yanlış kullanılan bir sözcük okuyucunun hemen dikkatini çeker.

Yazılı iletişimde, birtakım biçimsel kurallara uymak gerekir.

Yazılı iletişimde planlama, sözlü iletişime oranla daha çok önem taşır.

15. Amerikalı psikologlar, Joseph Luft ve Harrington Ingham tarafından geliştirilen, insanın sosyal ilişkilerinde kendisi ile ilgili aktarımda bulunduğu alanlarının yanı sıra paylaşımında bulunmadığı, bulunmak istemediği alanları da ortaya çıkaran, böylece kişilerin kendilerini tanımaları sağlanmış olduğu, başkaları tarafından da nasıl görüldükleri tanımlanabilir hâle geldiği model hangisidir?

Johari Penceresi Modeli

16. Johari Penceresi'nin alanları



17. Johari Penceresi'nde bulunan dört alan hangileridir?

- Açık alan
- Kör alan
- Gizli alan
- Bilinmeyen alan

18. Kişinin kendi tarafından da başkaları tarafından da bilinen alandır. Bu alanda insanlar umutlarını, beklentilerini ya da korkularını çekinmeden diğer insanlarla paylaşmaktadırlar. Bu alan hangisidir?

Açık alan

19. Bu alan başkaları tarafından bilinen ancak kişinin bilmediği alanıdır. Başkalarının bir kişi hakkında edindiği izlenimlerle ilgilidir. Bu alan hangisidir?

Kör alan

20. Bu alan kişinin bildiği ancak başkalarının bilmediği alandır. Kişi, bilinçli olarak bazı yanlarını gizlemek istemektedir. Bu alan hangisidir?

Gizli alan

21. Bu alan ise kişinin de başkalarının da bilmediği, karanlık alandır.

Bu alanların büyüklüğü kişiden kişiye değişmektedir. Burada kişinin kendini derinlemesine tanıması, başka insanların da aynı şekilde kişiyi tanıması önemlidir. Bu alan hangisidir?

Bilinmeyen alan

22. Okul ortamlarında kaç tip iletişim türü kullanılır? "Formal" ve "informal" olmak üzere iki tip iletişim türü kullanılır

23. İletişimin kademeli olarak aşağı ve yukarı yönlü hiyerarşik aktarımı ile gerçekleşen iletişim türü hangisidir?

Formal iletişim

24. Okullarda daha sık gördüğümüz kişi ve grupların tutumlarına bağlı olarak değişen ve okula dair düzensiz yaklaşımları olan iletişim türü hangisidir?

İnformel iletişim

25. İletişim becerileri hangileridir?

- Saygı duymak
- Empati
- Etkin dinleme
- Somutlaştırma
- Ben dilini kullanma
- İçten ve samimi olmak

26. Empatiyi geliştirmek için kullanılan etkinlikler nelerdir?

Oyun ve drama yöntemlerinin kullanımı

Rol değişimi

Duygu ve ihtiyaçların dile getirilmesi

Yaratıcı drama tekniklerinin sınıf içerisinde kullanılması

27 Dinleme, beynin her iki tarafının kullanılmasını gerektiren bir faaliyettir. Buna göre sol ve sağ beyinle hangi tür dinleme gerçekleşir?

Sol beyinle içerik ve olguları, sağ beyinle ise duyguları, beden dilini, ses tonunu ve bütünü dinlediğimiz belirtilmektedir.

28 Dinleme alanları hangi boyutlarda gerçekleşir?
İşlem

Etkileşim

Sözlü anlama

29 Hem fiziksel hem de zihinsel çeşitli işlemler yapıldığı işlem boyutu hangi aşamalarda gerçekleşir?

İşitme

Anlama

Zihinde yapılandırma

30 Konuşmacı ile dinleyici arasında sözlü konuşmalar, aktarılan bilgiler ve iletişimin gerçekleştirildiği etkileşim boyutu hangi aşamalarda gerçekleşir?

Fiziksel etkileşim

Zihinsel etkileşim

31 Amacın; kişinin kendisini açması, duygularını daha yoğun yaşaması, kendisinde var olan çatışmaları çözmesi, kendisini kabul etmesi için cesaretlendirmek olan dinleme türü hangisidir?

Empatik dinleme

32 Kişiler arası ilişkilerde benliği olumlu yönde etkileyen bir ifade türü olarak tanımlanan; bu beceri ile iletişim sürecinde, bireyin olumlu özelliklerine ve performanslarına vurgu yapılarak, ihtiyaç duyulan değişimleri gerçekleştirmesinin amaçlandığı dil hangisidir?

Ego geliştirici dil

33 Karşıdaki kişinin öznel dünyasından yola çıkarak onu anlamaya ve böylece anlaşılabilirlik duygusu, düşünce ve beklentilerinin kendisine aktarılmasına işaret eden beceriye ne denir?

Empati

34 Kişinin karşılaştığı durum veya davranış karşısında kişisel tepkisini duygu ve düşüncelerle açıklayan ifade tarzına ne denir?

Ben dili

35 Bir toplumun her türlü maddi ve simgesel üretimleri ile bu üretim alanları içindeki ilişkiler, biçimler, örüntüler ve pratiklerden oluşan kavrama ne denir?

Kültür

36 İletişim süreci sembolleri, sembolleri ve kültürel kodları da içerir. Bu kültürel kodlar toplumdan topluma ve aynı toplumun içinde farklı yerlere göre değişebilir. Bu tarz kurulan iletişime ne adı verilir?

Simgesel iletişim

37 Sözsüz iletişim araçları kültürden kültüre değişebilir. Sözsüz, bilinçsiz dili okumaya yönelik bir yöntem olan, sözlü iletişim ile beden dili arasındaki farkı gözlemlememizi sağlayan, bedenin bilinçsiz hareketlerini saptayan, bu bilinçsiz hareketlerle güdülerin görsel belirtilerini oluşturan kavrama ne denir?

Sinergoloji

38 Sınıfta ve okulda iletişim engeli olarak tanımladığınız şeyler nasıl sınıflandırılabilir?

Fiziksel ve teknik engeller

Sosyal ve psikolojik engeller

Örgütsel engeller

39 Kullanılan dilden kaynaklı yanlış anlaşmalar ve iletişim engelleridir. Bazı sembollerin birden fazla anlamı olabilir bunun dışında bir sembol farklı kişiler için farklı anlamlar oluşturabilir. Bu iletişim engellerine ne ad verilir?

Semantik unsurlar

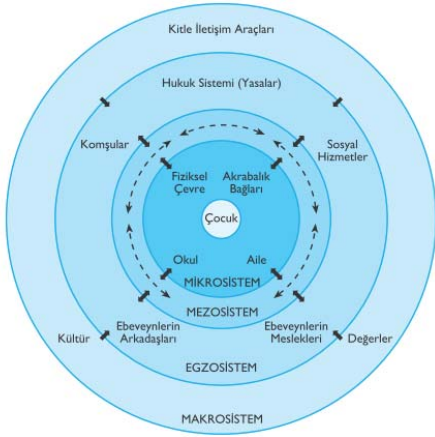
40 Birbirine bağlı ve karşılıklı etkileşim içerisinde olan parçaların oluşturduğu bir bütün ya da "aralarında ilişki bulunan birimler bütünü" şeklinde tanımlanan kavram hangisidir?

Sistem kavramı

41 Eğitim ortamında; birey, aile, grup ve/veya toplum ile politik, sosyal ve kültürel çevreleri arasındaki ilişki ve bağlantıları, bunların birbirlerini nasıl etkilediğini ve şekillendirdiğini düşünmeyi gerektiren; diğer bir deyişle, insan davranışına etki eden iç ve dış kuvvetlerin karşılıklı etkileşimleri üzerinde duran, bireylerin farklı durumlara uyumlarını sağlayan geçerli davranış kalıplarını tanımlayan ve çevre içerisinde bulunan insan ve diğer sistemlerin birbirleri üzerinde meydana getirdikleri etkileri açıklayan yaklaşıma ne ad verilir?

Ekolojik sistem yaklaşımı

42 Bronfenbrenner'in Ekolojik Sistemler Kuramı



Kaynak: <https://tedmem.org/mem-notlari/gorus/bir-cocugu-yetistirmek-tum-toplumun-gorevidir>

43 Ekolojik sistem yaklaşımında, bireyin yaşam döngüsü içerisinde meydana gelen etkileşimler ve karşılaştığı yaşam olayları hangi üç temel kategori içerisinde ele alınabilir?

Mikro olaylar

Mezzo düzeydeki yaşam olayları

Makro olaylar

44 Ekolojik sistem yaklaşımında Mikrosistem nedir?

Şu anki ortam: Ev, okul, iş yeri vb.

45 Ekolojik sistem yaklaşımında Mezzosistem nedir?

Mikrosistemlerden oluşan sistem: Komşuluk, toplum.

46 Ekolojik sistem yaklaşımında Ekzosistem nedir?

Doğrudan bireyi kapsamayan sosyal yapılar: Kamu kurumları, profesyonel kuruluşlar.

47 Ekolojik sistem yaklaşımında Makrosistem nedir?

Kültürü kapsayan örüntüler: ekonomik ya da siyasal ideolojiler, baskın inançlar ya da basmakalıp düşünceler.

48 Ekolojik sistem yaklaşımında Kronosistem nedir?

Önceki tüm katmanları kaplayan bu dış katman, yaşanan zaman dilimini ifade etmektedir.

49 Ekolojik sistem yaklaşımı bireyin davranışını ele alırken birey ve çevresi arasındaki etkileşimin üç boyutunu birlikte değerlendirir. Bu boyutlar hangileridir?

Normal gelişimsel özellikler

Genel yaşam olayları

Bireysel farklılıkların etkileri

50 Okulda çalışanların okulu nasıl betimlediği ile ilgilidir. Okulda zaman içinde şekillenen, her zaman görülemeyen değerler ve kurallar bütününden oluşan bu kavrama ne denir?

Okul iklimi

51 Araştırmacılara göre ortaya konulan başlıca iklim çeşitleri hangileridir?

Açık iklim

Özerk (otonom) iklim

İdareci iklim

Samimi iklim

Babacan iklim

Kapalı iklim

52 Ekolojik sistemler kuramı çerçevesinde bakıldığında, yöneticilerin en sık belirttiği faktörler olarak Millî Eğitim Bakanlığının aldığı karar ve uygulamalar, yasalar hangi alan içerisinde değerlendirilmektedir?

Ekzosistem

53. Ekolojik sistemler kuramı çerçevesinde bakıldığında, yöneticilerin en sık belirttiği faktörler olarak kültürel bağlam içerisinde yer alan değerler, inançlar, etik kurallar, normlar, davranışlar ve alışkanlıklar etik kurallar, hangi alan içerisinde değerlendirilmektedir?

Makrosistem

54. Öğrencilerin okula başlama yaşından itibaren gelişim özelliklerine göre davranışları incelendiğinde, her yaşta farklı ilişki sistemleri içinde oldukları görülmektedir. Ekolojik sistem kuramına göre bu yaş özelliklerine bakıldığında, çocuğun veya ergenin günlük hayatta karşılıklı etkileşim içerisinde olduğu kişileri ve bu kişilerle olan ilişkileri hangi alan içerisinde değerlendirilir?

Mikrosistem

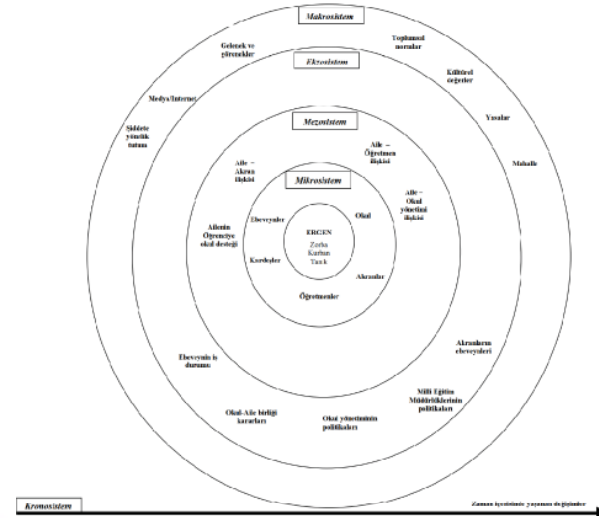
55. Ekolojik sistem kuramına göre çocuğun ilişki içerisinde bulunduğu iki veya daha fazla mikrosistem arasındaki etkileşimi (aile ve akranlar, aile ve okul yönetimi ve aile ve öğretmenler arasındaki etkileşim) içeren alan hangisidir?

Mezosistem

56. Ergenin doğrudan içinde bulunmadığı fakat onun gelişimini dolaylı olarak etkileyen etkileşimler bütünüdür. Ebeveynlerin iş durumunun (yoğun iş temposu ve stresi, işsizlik) veya iş yerindeki rol ve sorumluluklarının ergenlerin gelişimini dolaylı olarak etkilediği gözlenmiştir. Bu etkileşim alanına ne ad verilir?

Ekzosistem

57. Ekolojik sistem kuramı çerçevesinde akran zorbalığı



Kaynak: Doğan, A. (2010). Ekolojik sistemler kuramı çerçevesinde akran zorbalığının incelenmesi. Çocuk ve Gençlik Ruh Sağlığı Dergisi, 17(3).149-162.